

### Nota 1 - General

ING Seguros de Vida S.A. fue creada mediante Escritura Pública, el 12 de enero de 1989, ante el Notario Público de Santiago, don Patricio Zaldívar Mackenna y autorizada por la Superintendencia de Valores y Seguros mediante Resolución N° 14 del 2 de febrero de 1989.

### Nota 2 - Resumen de los Principales Criterios Contables Aplicados

#### a) General

Los estados financieros han sido preparados de acuerdo con principios de contabilidad generalmente aceptados en Chile y normas contables dispuestas por la Superintendencia de Valores y Seguros.

#### b) Período cubierto

Los estados financieros presentados cubren los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2010 y 2009.

#### c) Corrección monetaria

Los estados financieros han sido corregidos monetariamente, de acuerdo a las disposiciones legales vigentes, para reconocer los efectos de la variación en el poder adquisitivo de la moneda ocurrida en el respectivo ejercicio.

Para efectos comparativos, los estados financieros al 31 de diciembre de 2009 han sido corregidos extracontablemente por la variación anual experimentada por el IPC y que corresponde a un 2,5% para el presente ejercicio.

#### d) Saldos en moneda extranjera y otros indicadores

Los activos y pasivos en moneda extranjera se encuentran presentados al tipo de cambio observado del último día hábil bancario del mes de diciembre de cada año publicado por el Banco Central de Chile.

	<b>2010</b>	<b>2009</b>
	\$	\$
Unidad de Fomento	21.455,55	20.942,88
Índice de valor promedio	22.306,79	21.867,01
Dólar estadounidense	468,01	507,10
Euro	621,53	726,82

#### e) Inversiones financieras

Las inversiones financieras se presentan valorizadas de acuerdo con las instrucciones emitidas por la Superintendencia de Valores y Seguros en las Circulares N°s 1512, 1360 y sus modificaciones, relativas a valorización de inversiones y en las Normas de Carácter General N°s 74 y 152 y sus modificaciones, las cuales se resumen a continuación:

##### e.1) Instrumentos de renta fija

Los instrumentos tales como letras de crédito hipotecario reajustables, bonos emitidos por bancos e instituciones financieras, pagarés reajustables, bonos de reconocimiento emitidos por el Estado y otros instrumentos de renta fija se valorizan a su valor presente, calculado según la misma tasa de descuento utilizada para determinar el precio del instrumento al momento de la compra.

A partir del 1 de enero de 1998 la Compañía comenzó a aplicar la Circular N° 1360 de Valorización de Inversiones, de la Superintendencia de Valores y Seguros, la cual modificó la determinación de las tasas de mercado de los Bonos de Reconocimiento y su Complemento.

- **Nota 2 - Resumen de los Principales Criterios Contables Aplicados (continuación)**

**e) Inversiones financieras (continuación)**

e.2) Instrumentos de renta fija extranjeros

La Compañía mantiene inversiones de renta fija en el extranjero, las que se valorizan según la misma tasa de descuento utilizada para determinar el precio del instrumento al momento de la compra.

e.3) Instrumentos de renta variable

- Acciones registradas con presencia ajustada anual

Las acciones registradas que tienen al cierre de los estados financieros una presencia ajustada anual mayor o igual a un 25%, se presentan al precio promedio ponderado de las transacciones de los últimos 10 días de transacción bursátil, anteriores a la fecha de cierre de los estados financieros, en que se hubiese transado un monto igual o superior a 150 unidades de fomento.

- Otras acciones:

Aquellas acciones registradas que no tienen presencia ajustada anual, se presentan al menor valor entre el costo corregido monetariamente, valor libros de la acción y su valor bolsa si lo hubiere.

- Cuotas de fondos de inversión:

Las cuotas de fondos de inversión se valorizan al valor libro de la cuota determinada de acuerdo a los estados financieros de cada fondo.

- Cuotas de fondos mutuos nacionales y extranjeros:

Las cuotas de fondos mutuos nacionales y extranjeros se valorizan al valor de la cuota a la fecha de cierre de los estados financieros.

- Acciones en el extranjero:

Las acciones en el exterior y ADR se encuentran valorizadas a su valor bolsa, el cual corresponde al precio de cierre observado en el último día de transacción bursátil anterior a la fecha de cierre de los estados financieros, en la bolsa de valores donde fueron adquiridas.

e.4) Otras inversiones

En este rubro se han clasificado las inversiones en Sociedades Anónimas Cerradas, las cuales se han valorizado al menor valor entre su costo corregido y el Valor Patrimonial Proporcional, de acuerdo a la Circular N° 1.408 de la Superintendencia de Valores y Seguros.

**f) Inversiones en activo fijo**

f.1) Inmuebles

Los inmuebles se presentan al menor valor entre su costo corregido, neto de depreciación acumulada y su valor de tasación comercial.

Además, bajo este concepto se presentan los derechos en participación de terrenos, los cuales se valorizan al costo histórico más reajustes e intereses devengados al cierre del ejercicio.

La depreciación ha sido calculada conforme al método lineal, considerando para ello los años de vida útil de los bienes. El cargo a resultados por este concepto ascendió a M\$ 1.184.258 en 2010 (M\$ 1.328.802 en 2009).

f.2) Obras en curso

Corresponden a los anticipos efectuados por la construcción de edificios a ser utilizados por la Compañía y se presentan a su valor de costo corregido monetariamente.

f.3) Muebles, vehículos, útiles y equipos

Se presentan al costo de adquisición corregido monetariamente y deducida la depreciación acumulada al término del ejercicio.

Las depreciaciones han sido calculadas conforme al método lineal, considerando para ello los años de vida útil de los bienes. El cargo a resultados por este concepto ascendió a M\$ 361.150 en 2010 (M\$ 378.574 en 2009).

f.4) Remodelaciones

Se presentan al costo de adquisición corregido monetariamente y deducida la depreciación acumulada al término del ejercicio.

- **Nota 2 - Resumen de los Principales Criterios Contables Aplicados (continuación)**

**f) Inversiones en activo fijo (continuación)**

Las depreciaciones han sido calculadas conforme al método lineal, considerando para ello los años de vida útil de los bienes. El cargo a resultados por este concepto ascendió a M\$ 508.122 en 2010 (M\$ 413.940 en 2009).

**g) Inversiones en empresas relacionadas**

Las inversiones en sociedades relacionadas se presentan valorizadas al menor valor entre el costo corregido y el Valor Libro de la inversión, de acuerdo a la Circular N° 1.408 de la Superintendencia de Valores y Seguros y al Boletín Técnico N° 42 del Colegio de Contadores de Chile A.G..

**h) Operaciones de compromisos sobre valores mobiliarios**

Los valores mobiliarios sobre los cuales existe un compromiso de compra se presentan valorizados a la TIR de compra.

**i) Reservas técnicas**

Las reservas técnicas se encuentran clasificadas y determinadas de acuerdo a las instrucciones vigentes impartidas por la Superintendencia de Valores y Seguros, según la siguiente clasificación:

i.1) Reserva de riesgo en curso

Esta reserva, constituida sólo para los seguros suscritos por un plazo inferior o igual a un año, se establece como la prima neta no ganada, considerando la forma de pago de la prima; anual, semestral, trimestral, mensual o única. Se incluyen además, las reservas adicionales por Participación por Experiencia Favorable y Desviación de Siniestralidad, constituidas de acuerdo a criterios técnicos de riesgo.

i.2) Reserva matemática de vida

Esta reserva, constituida para seguros contratados a más de un año plazo, se calcula según fórmulas actuariales y tablas de mortalidad establecidas por la Superintendencia de Valores y Seguros y se dividen en corto y largo plazo.

i.3) Reserva de seguros con cuenta única de inversión

Esta reserva comprende los conceptos de reserva del valor del fondo y reservas técnicas, las que se clasifican como siguen:

i.3.1) Reserva del valor del fondo

Corresponde al valor de la póliza a la fecha de cálculo de la reserva, la que es equivalente al monto de las primas pagadas más la rentabilidad devengada que obtenga, menos el costo de la cobertura de fallecimiento u otros riesgos asegurados.

i.3.2) Reserva técnica

Esta reserva se establece como la prima neta no ganada, considerando la forma de pago de la prima: anual, semestral, trimestral, mensual.

i.4) Reserva de siniestros por pagar

La reserva de siniestros por pagar comprende los conceptos de Rentas y Siniestros por Pagar y se han clasificado como sigue:

i.4.1) Reserva de siniestros liquidados

Corresponde al valor actual de los pagos futuros que debe efectuar la Compañía, descontados a una tasa del 3% real anual. Se incluye a su vez las mensualidades de renta vencidas que no han sido pagadas y los cheques girados y no cobrados por el asegurado, por pólizas de seguros de vida.

En el caso de las rentas vitalicias, emitidas a partir del mes de septiembre de 1989, esta reserva se presenta neta de los ajustes producidos por la aplicación de las Circulares N°s 873 y 1512 de la Superintendencia de Valores y Seguros, que determina la valorización de los pasivos en relación a su calce en el tiempo; según se describe en Nota 2 j).

i.4.2) Reserva de siniestros en proceso de liquidación

Corresponde a una estimación de los siniestros que se encuentran en proceso y que serán de cargo de la Compañía, determinados mediante el costo histórico de éstos, ponderado por su probabilidad de liquidación.

## **Nota 2 - Resumen de los Principales Criterios Contables Aplicados (continuación)**

### **i) Reservas técnicas (continuación)**

Para los seguros tradicionales, se consideran los siniestros que se encuentran en análisis, a fin de verificar su procedencia de pago.

#### **i.4.3) Reserva de siniestros ocurridos y no reportados**

Corresponde a la estimación del costo neto de siniestros que no han sido reportados a la Compañía y se determinan en base al promedio mensual del costo de los siniestros liquidados.

### **j) Calce de activos y pasivos**

Las reservas técnicas generadas por contratos de seguros con primas totalmente canceladas, se constituyen con tasas de descuento determinadas considerando el riesgo de reinversión de los activos que respaldan dichas reservas, generado por el descalce en el plazo respecto de los flujos de pasivo. Para ello se analiza la situación de calce en el tiempo de los flujos de activos con los flujos de pasivos. En base a esta situación se determinó la tasa de interés con la cual se constituyó la reserva técnica, de acuerdo a la Norma de la Superintendencia de Valores y Seguros, contenida en Circular N° 1512.

### **k) Impuestos diferidos**

De acuerdo a lo establecido en los Boletines Técnicos N°s 60, 71 y boletines complementarios, emitidos por el Colegio de Contadores de Chile A.G. y las normas indicadas en la Circular N° 1.466 de la Superintendencia de Valores y Seguros, la Compañía contabiliza los efectos por los impuestos diferidos originados por diferencias temporarias y otros eventos que crean diferencias entre el resultado contable y el tributario.

### **l) Indemnización por años de servicio**

La provisión por este concepto, determinada a valor corriente, considera a los trabajadores que tienen pactado contractualmente esta indemnización.

El cargo a los resultados del ejercicio por concepto de indemnizaciones pagadas asciende a M\$ 1.118.269 en 2010 (M\$ 499.551 en 2009).

### **m) Vacaciones**

El costo anual de vacaciones y los beneficios del personal se reconocen sobre base devengada, de acuerdo al Boletín Técnico N° 47 del Colegio de Contadores de Chile A.G..

### **n) Estado de flujo de efectivo**

El flujo de efectivo se ha determinado a través del método directo, obteniendo los antecedentes directamente de los registros contables de las cuentas de efectivo. El término “efectivo” se refiere sólo a los saldos disponibles de caja y bancos, de acuerdo a Circular N° 1465 de fecha 13 de enero del 2000, de la Superintendencia de Valores y Seguros.

### **o) Provisión incobrable sobre primas por cobrar**

La provisión de primas por cobrar ha sido calculada y contabilizada de acuerdo a las instrucciones contenidas en la Circular N° 1.499 y sus modificaciones.

### **p) Gastos anticipados**

Corresponden a seguros anticipados y proyectos de informática, los cuales han generado un cargo a resultado por concepto de amortización de M\$ 716.948 en 2010 (M\$ 1.031.152 en 2009).

## **Nota 3 - Cambios Contables**

Durante el ejercicio 2010 no se efectuaron cambios contables, respecto del anterior.

**Nota 4 - Corrección Monetaria**

De acuerdo con la Nota 2 c), se originó por este concepto un cargo neto a resultados de M\$ (3.340) en 2010 (abono de M\$ 687.030 en 2009), de acuerdo a lo siguiente:

	<b>(Cargo) abono a resultados</b>	
	<b>2010</b>	<b>2009</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Actualización del capital propio	(1.772.206)	3.431.505
Actualización de reservas y pasivos	(7.287.003)	48.128.156
Actualización de Activos	9.176.518	(50.913.170)
Efecto en resultados	<u>117.309</u>	<u>646.491</u>
Traspaso por actualización de las cuentas de resultado	(120.649)	40.539
Saldo de la cuenta corrección monetaria	<u>(3.340)</u>	<u>687.030</u>

**Nota 5 - Diferencia de Cambio**

La actualización de la cartera de inversiones, activos y pasivos en moneda extranjera, con motivo de las variaciones del tipo de cambio, generó un cargo a resultados por M\$ 10.497.069 en 2010 (cargo de M\$ 11.765.045 en 2009).

**Nota 6 - Inversiones**

Detalle	2010		2009	
	Parcial M\$	Parcial M\$	Total M\$	Total M\$
<b>Inversiones</b>			<b>367.959.064</b>	<b>407.870.172</b>
<b>Inversiones financieras</b>		<b>176.583.049</b>		<b>230.589.325</b>
<b>Títulos de deuda Emitidos y Garantizados por el Estado y Banco Central</b>	<b>87.746.498</b>		<b>100.688.945</b>	
Instrumentos Únicos	24.220.455		41.458.819	
Instrumentos Seriadados	58.490.589		58.576.318	
Bonos de Reconocimiento en Cobranza	5.035.454		653.808	
<b>Títulos de Deuda Emitidos por el Sistema Bancario y Financiero</b>	<b>24.500.388</b>		<b>32.125.019</b>	
Instrumentos Únicos	-		189.613	
Instrumentos Seriadados	24.500.388		31.935.406	
<b>Títulos de Deuda Emitidos por Sociedades Inscritas en SVS</b>	<b>50.670.762</b>		<b>85.121.668</b>	
Instrumentos Seriadados	50.670.762		85.121.668	
<b>Acciones y Otros Títulos</b>	<b>7.396.730</b>		<b>9.218.734</b>	
Acciones de Sociedades Anónimas Cerradas Nacionales	204.228		181.816	
Acciones Sociedades Anónimas Extranjeras	5.932		6.057	
Cuotas de Fondos de Inversión	50.558		52.725	
Cuotas de Fondos Mutuos	7.136.012		8.002.753	
Cuotas de Fondos Mutuos Extranjeros	-		975.382	
<b>Otros</b>	<b>2.494.405</b>		<b>2.481.678</b>	
<b>Caja y Bancos</b>	<b>3.718.443</b>		<b>745.985</b>	
<b>Otras inversiones financieras</b>	<b>12.403</b>		<b>-</b>	
<b>Créditos de Consumo</b>	<b>43.420</b>		<b>207.297</b>	
<b>Inversiones Inmobiliarias y Similares</b>		<b>56.848.884</b>		<b>58.236.639</b>
<b>Bienes Raíces Urbanos</b>	<b>56.213.681</b>		<b>57.314.495</b>	
No Habitacionales	56.213.681		57.314.495	
<b>Equipos Computacionales</b>	<b>94.445</b>		<b>146.849</b>	
<b>Muebles y Útiles</b>	<b>395.606</b>		<b>508.911</b>	
<b>Equipos Telefónicos y Líneas de Comunicación</b>	<b>145.152</b>		<b>266.384</b>	
<b>Inversiones Cuenta Única de Inversión</b>		<b>134.527.131</b>		<b>119.044.208</b>
Inversiones Renta Variable CUI	87.974.905		72.255.607	
Inversiones Renta Fija CUI	46.552.226		46.788.601	
Crédito contra el Fisco			2.335.486	3.002.251
Crédito no vencido seguro invalidez y sobrevivencia DL N° 3.500			210.568	637.563
Siniestros por cobrar reaseguradores no vencidos			4.158.144	4.055.776
<b>Total inventarios de inversiones</b>			<b>374.663.262</b>	<b>415.565.762</b>
<u>Menos</u>				
Activos representativos de Patrimonio Libre			9.233.475	4.518.490
<b>Inversiones representativas de reservas y patrimonio riesgo</b>			<b>365.429.787</b>	<b>411.047.272</b>

Las inversiones financieras de renta fija presentan un valor de mercado superior en relación al indicado M\$19.378.139 (valor de mercado inferior M\$ 13.576.371 en 2009).

El sobreprecio de los instrumentos de renta fija asciende a M\$ 2.406.876 (M\$ 3.929.622 en 2009).

**Nota 6 - Inversiones (continuación)**

- En el rubro acciones de sociedades anónimas cerradas nacionales se han clasificado las siguientes Inversiones:

	Nº Acciones	% Participación	2010 M\$	2009 M\$
Depósito Central de Valores Vida S.A.	1.356	9.95	41.492	37.258
Inversiones DCV S.A.	1.140	11.57	162.736	144.558
<b>Total</b>			<b>204.228</b>	<b>181.816</b>

- En el rubro otros, se han clasificado las siguientes inversiones:

	2010 M\$	2009 M\$
Avance a Tenedores de Pólizas	2.494.405	2.481.678

**Nota 7 - Inversiones Inmobiliarias**

Las inversiones inmobiliarias se encuentran libres de prohibiciones y gravámenes y su detalle, a valores netos, es el siguiente:

Detalle	Libre de prohibición y gravámenes	Menor Valor	Total 2010 M\$	Total 2009 M\$
Bienes raíces para renta	50.952.148	371.986	50.580.162	51.680.976
Terrenos de renta	5.633.519	-	5.633.519	5.633.519
<b>Total inversiones inmobiliarias</b>	<b>56.585.667</b>	<b>371.986</b>	<b>56.213.681</b>	<b>57.314.495</b>

**Nota 8 - Inversiones en Activo Fijo**

El activo fijo de la compañía está libre de prohibiciones y gravámenes. Su detalle es el siguiente:

Detalle	Valor bruto M\$	Depreciación del año M\$	Depreciación acumulada M\$	Menor valor M\$	Valor neto 2010 M\$	Valor neto 2009 M\$
Muebles y útiles	2.679.940	86.255	2.284.334	-	395.606	508.911
Equipos computacionales	2.478.354	139.996	2.383.909	-	94.445	146.849
Equipos telefónicos y líneas de comunicación	2.255.574	134.899	2.110.422	-	145.152	266.384
Vehículos	5.958	-	5.958	-	-	-
<b>Total Inversiones en activo fijo</b>	<b>7.419.826</b>	<b>361.150</b>	<b>6.784.623</b>	<b>-</b>	<b>635.203</b>	<b>922.144</b>

**Nota 9 - Activos no Efectivos**

De acuerdo a lo establecido en la circular N° 1570 de la Superintendencia de Valores y Seguros se muestra el detalle de los activos no efectivos al 31 de diciembre de:

## Nota 9 - Activos no Efectivos (Continuación)

2010

Activo no efectivo	Cuenta FECU	Activo inicial M\$	Fecha inicial	Saldo activo M\$	Amortización del período M\$	Plazo de amortización (meses)
Licencias de uso de Programas	511250000	1.916.447	30/08/98 31/10/10	115.565	130.335	36
Activo Reaseguro no Proporcional	513300000	161.724	01/01/2010 31/12/2010	161.724	-	12
<b>Total</b>				<b>277.289</b>	<b>130.335</b>	

2009

Activo no efectivo	Cuenta FECU	Activo inicial M\$	Fecha inicial	Saldo activo M\$	Amortización del período M\$	Plazo de amortización (meses)
Licencias de uso de Programas	511250000	1.973.971	30/08/98 31/07/09	227.135	134.902	36
Activo Reaseguro no Proporcional	513300000	370.389	01/01/2010 31/12/2010	370.390	-	12
<b>Total</b>				<b>597.525</b>	<b>134.902</b>	

## Nota 10 - Otros Activos

El detalle de otros activos corresponde a:

Detalle	2010 M\$	2009 M\$
<b>a) Deudas del fisco</b>		
PPM del ejercicio	492.053	1.314.085
Otros impuestos por recuperar	1.843.433	1.688.166
	<u>2.335.486</u>	<u>3.002.251</u>
<b>b) Derechos</b>		
Otros derechos	74.517	76.293
	<u>74.517</u>	<u>76.293</u>
<b>c) Deudores varios</b>		
Deudas de intermediarios	22.717	8.322
Deudores relacionados	207.622	814.165
Deudas del personal	75.035	348.336
Créditos de consumo otorgados	13.580	29.761
Deudores por inversiones	125.787	33.173
Deudores por arriendos	204.725	356.152
Proyectos en curso	861.710	755.964
Ajuste prima por cobrar AFP	1.232.514	167.030
Otros deudores	847.922	1.578.150
	<u>3.591.612</u>	<u>4.091.053</u>
<b>d) Otros activos</b>		
Gastos anticipados	973.989	937.861
Impuestos diferidos	598.385	593.410
Intangibles	1.675.266	1.168.280
Otros	57.162	60.556
	<u>3.304.802</u>	<u>2.760.107</u>
Total otros activos	<u>9.306.417</u>	<u>9.929.704</u>

**Nota 11 - Otros Pasivos**

El detalle de otros pasivos corresponde a:

	<b>2010</b>	<b>2009</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
<b>a) Deudas con el fisco</b>		
Impuesto al valor agregado por pagar	431.808	409.916
Impuesto a la renta por pagar	590.835	898.037
Otros impuestos por pagar	273.601	184.038
	<u>1.296.244</u>	<u>1.491.991</u>
<b>b) Deudas previsionales</b>		
Leyes sociales empleados	196.709	8.039
	<u>196.709</u>	<u>8.039</u>
<b>c) Deudas con el personal</b>		
Otros beneficios por pagar	1.070.375	1.913.662
Indemnizaciones y otros	633.814	151.995
Prov. de vacaciones	705.206	658.024
	<u>2.409.395</u>	<u>2.723.681</u>

**Nota 11 - Otros Pasivos (continuación)**

<b>d) Otros pasivos</b>		
Deudas con intermediarios	933.585	480.513
Deudas con empresas relacionadas	163.778	148
Impuestos diferidos	152.511	163.519
Cuentas por pagar inversiones	1.251.449	818.580
Cuentas por pagar AFP	2.026.777	920.567
Otras cuentas por pagar	6.723.508	4.638.163
	<u>11.251.608</u>	<u>7.021.490</u>
Total	<u><u>15.153.956</u></u>	<u><u>11.245.201</u></u>

**Nota 12 - Impuestos a la Renta**

De acuerdo a las instrucciones de la Circular N° 1.466 de la Superintendencia de Valores y Seguros se detallan los siguientes antecedentes:

**a) PPM y provisión impuesto a la renta**

Al 31 de diciembre de 2010 la Compañía mantiene una provisión de impuesto a la renta por M\$ 578.500

En el período se ha devengado pagos provisionales mensuales por M\$ 492.053

Durante el año 2010, la compañía ha efectuado pagos por conceptos de gastos rechazados por M\$ 12.335

**b) Saldo de utilidades tributarias y créditos a disposición de los Accionistas**

El saldo del fondo de utilidades tributarias y sus créditos se distribuye como sigue:

	<b>2010</b>	<b>2009</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Utilidades sin crédito	925.862	2.118.965
Saldo FUT	9.651.262	19.734.219
Saldo FUNT	3.529.695	3.474.744

**Nota 12 - Impuestos a la Renta (Continuación)**

**c) Impuestos diferidos**

c.1) De acuerdo a lo señalado en la Nota 2 k), la Compañía ha reconocido el impuesto diferido que afecta a las diferencias temporales, efectuando un abono neto a resultado por M\$ 26.470

El impuesto diferido acumulado presenta un saldo neto deudor de M\$ 445.874.

c.2) De acuerdo a las disposiciones de la Circular N° 1.466 de la Superintendencia de Valores y Seguros, se detallan los saldos acumulados de las diferencias temporales e impuestos diferidos registrados en los respectivos ejercicios.

c.2.1) Saldos acumulados de impuestos diferidos al 31 de diciembre de 2010

Diferencias Temporales	Activos diferidos		Pasivos diferidos		Total	Plazo de amortización (años)
	Corto plazo	Largo plazo	Corto plazo	Largo plazo		
	M\$	M\$	M\$	M\$		
Provisión vacaciones	141.041	-	-	-	141.041	1 año
Provisión Bono Desempeño	186.805	-	-	-	186.805	1 año
Provisión Indemnización Rol General	32.893	-	-	-	32.893	1 año
Provisión prima con plan de pago	6.399	-	-	-	6.399	1 año
Provisión incobrabilidad arriendo	6.398	-	-	-	6.398	1 año
Provisión incobrables primas por cobrar	52.294	-	-	-	52.294	1 año
Provisión incobrables cuotas impagas	22.640	-	-	-	22.640	1 año
Provisión profit	4.600	-	-	-	4.600	1 año
Diferencia activo fijo	-	30.615	-	-	30.615	80 años
Diferencia en Valorización de Acc.	-	6.492	-	-	6.492	3 años
Extranjeras(ADR)						
Diferencia costo venta fondo de inversión	-	29.284	-	-	29.284	3 años
Primas percibidas no devengadas	15.687	-	-	-	15.687	1 año
Menor valor Bienes raíces	-	63.237	-	-	63.237	3 años
Gastos anticipados	-	-	11.507	-	(11.507)	1 año
Remodelaciones	-	-	78.460	62.544	(141.004)	5 años
<b>Total</b>	<b>468.757</b>	<b>129.628</b>	<b>89.967</b>	<b>62.544</b>	<b>445.874</b>	

**Nota 12 - Impuestos a la Renta (Continuación)**

**c) Impuestos diferidos (continuación)**

c.2.2) Saldos acumulados de impuestos diferidos registrados al 31 de diciembre de 2009.

Diferencias Temporales	Activos diferidos		Pasivos diferidos		Total	Plazo de amortización (años)
	Corto plazo	Largo plazo	Corto plazo	Largo plazo		
	M\$	M\$	M\$	M\$		
Provisión vacaciones	111.864	-	-	-	111.864	1 año
Provisión Bono Desempeño	239.127	-	-	-	239.127	1 año
Provisión Incobrables	11.092	-	-	-	11.092	1 año
Provisión incobrables primas por cobrar	42.470	-	-	-	42.470	1 año
Provisión incobrables cuotas impagas	18.314	-	-	-	18.314	1 año
Provisión profit	5.228	-	-	-	5.228	1 año
Diferencia en Valorización de Acc. Extranjeras	6.922	-	-	-	6.922	1 año
Primas percibidas y no devengadas	10.640	-	-	-	10.640	1 año
Menor valor bienes raíces	-	77.122	-	-	77.122	3 años
Diferencia en valorización fondo de inversión	28.915	-	-	-	28.915	1 año
Dif en Valorización de Acciones Extranjeras	41.716	-	-	-	41.716	1 año
Diferencia activo fijo	-	-	7.466	7.466	(14.932)	80 años
Provisión eventos fin de año	-	-	8.389	-	(8.389)	1 año
Otros gasto activados	-	-	28.813	-	(28.813)	1 año
Remodelaciones	-	-	-	111.385	(111.385)	5 años
<b>Total</b>	<b>516.288</b>	<b>77.122</b>	<b>44.668</b>	<b>118.851</b>	<b>429.891</b>	

**d) Impuesto a la Renta**

El rubro impuesto a la renta ha determinado un cargo a resultados de M\$ 551.475 y se compone de la siguiente forma:

Detalle	Cargo (abono) a resultados	Cargo (abono) a resultados
	2010	2009
	M\$	M\$
Efecto por impuesto diferido del período	(26.470)	(1.177.727)
Provisión impuesto a la renta	578.500	897.517
Provisión impuesto a la renta traspasado en división	-	1.284.296
Impuesto Unico (gastos rechazados)	12.335	521
Diferencia año anterior	(12.890)	116.385
<b>Total</b>	<b>551.475</b>	<b>1.120.992</b>

### Nota 13 - Reservas Técnicas

Las reservas técnicas se detallan a continuación:

<b>Reservas</b>	<b>2010 M\$</b>	<b>2009 M\$</b>
Reserva de riesgo en curso		
- De riesgo en curso y contingencias tradicionales	7.954.734	5.677.550
- De riesgo en curso y contingencias indiv. SOAP	(15)	(15)
- Ahorro previsional voluntario (Unit Linked y Flexible)	157.390	162.512
Total de la reserva de riesgo en curso	<u>8.112.109</u>	<u>5.840.047</u>
Reserva valor del fondo		
- Seguros de ahorro previsional voluntario (APV)	91.814.487	77.473.088
- Otros seguros de vida con cuenta única de inversión ( con CUI)	41.610.436	41.610.273
- Ajuste de reserva técnica financiera	875.668	90.316
Total de reserva valor del fondo	<u>134.300.591</u>	<u>119.173.677</u>
Reserva matemática de vida		
- De corto plazo	1.832.328	1.828.470
- De largo plazo	68.949.678	64.908.442
Total de la reserva matemática de vida	<u>70.782.006</u>	<u>66.736.912</u>
Reservas adicionales		
- Desviación siniestralidad ahorro previsional voluntario	1.230.272	1.094.823
- Desviación siniestralidad seguros Colectivos	8.751.357	261.450
	<u>9.981.629</u>	<u>1.356.273</u>
Reserva de siniestros por pagar		
Pólizas de las administradoras de fondos de pensiones		
- Siniestros por pagar	298.937	-
- Pensiones y aportes liquidados	26.936.744	66.647.740
- Pensiones y aportes en proceso de liquidación	36.525.239	60.768.109
- Aportes adicionales ocurridos y no reportados	-	852.047
	<u>63.760.920</u>	<u>128.267.896</u>
Pólizas de seguros de desgravamen		
- Siniestros en proceso de liquidación	352.554	345.504
- Siniestros ocurridos y no reportados	303.197	183.761
Pólizas de seguros colectivos		
- Siniestros por pagar	2.208.799	1.567.059
- Siniestros en proceso de liquidación	3.133.346	3.082.939
- Siniestros ocurridos y no reportados	687.829	542.912
Pólizas de seguros individuales		
- Siniestros por pagar	197.322	95.991
- Siniestros en proceso de liquidación	1.347.878	1.431.675
- Siniestros en proceso de liquidación SOAP	-	2.441
- Siniestros ocurridos y no reportados	1.162.558	1.163.148
Pólizas de Seguros Cedidos		
- Siniestros en proceso de liquidación Individuales	(187.371)	(198.200)
- Siniestros en proceso de liquidación Colectivos	(1.245.409)	(1.464.721)
	<u>7.960.703</u>	<u>6.752.509</u>
Total reservas técnicas	<u>294.897.958</u>	<u>328.127.314</u>

**Nota 14 - Cumplimiento Régimen de Inversiones y Endeudamiento**

Dando cumplimiento a las disposiciones de la Ley N° 18.660, la Compañía mantiene invertido su patrimonio y reservas según se detalla a continuación:

<b>Detalle</b>	<b>2010</b>	<b>2009</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Obligación de invertir		
Reservas técnicas	294.897.958	328.127.314
Patrimonio de riesgo (margen de solvencia)	28.174.373	30.301.425
Total obligación de invertir	<u>323.072.331</u>	<u>358.428.739</u>
Inversiones representativas		
Banco	2.857.847	725.772
Inversiones financieras	169.965.449	226.787.780
Inversiones inmobiliarias y similares	56.213.681	57.314.495
Inversiones cuenta unica de inversión	134.527.131	119.044.208
Avance a tenedores de pólizas	2.494.405	2.481.678
Deudores por primas A.F.P.	210.568	637.563
Siniestros por cobrar a reaseguradores	4.158.144	4.055.776
Total inversiones representativas	<u>370.427.225</u>	<u>411.047.272</u>
Superávit inversiones representativas	<u>47.354.894</u>	<u>52.618.533</u>
Patrimonio neto (*)	<u>67.337.834</u>	<u>78.902.289</u>
Endeudamiento		
Total	3,01	3,11
Financiero	0,34	0,24

(\*) Definido en Artículo N° 1 Letra c. del D.F.L. N° 251 de 1931.

**Nota 15 - Calce de Activos y Pasivos**

El efecto de la aplicación del calce de pasivos al 31 de diciembre de 2010 y de activos y pasivos al 31 de diciembre de 2009, descrita en Nota 2 j), se detalla a continuación:

<b>Detalle</b>	<b>Cargo (abono)</b>	
	<b>2010</b>	<b>2009</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Inversiones financieras		
Inversiones a TIR de compra	292.421.728	346.944.558
Inversiones valorizadas a calce (*)	292.421.728	346.944.558
Reserva de fluctuaciones	-	-
Reservas técnicas afectas a calce		
Reserva técnica base	139.072.214	124.486.375
Reserva técnica financiera	139.947.882	124.576.691
Reserva por descalce	<u>875.668</u>	<u>90.316</u>
Reserva técnica base total	<u>-</u>	<u>-</u>

### Nota 15 - Calce de Activos y Pasivos (Continuación)

- (\*) Al 31 de diciembre de 2000 la Superintendencia de Valores y Seguros emitió circular N° 1512, la cual deroga el cálculo de la “Reserva de Fluctuación de Activos”, manteniendo la valorización de estos activos a TIR de compra.

### Nota 16 - Patrimonio

- a) El movimiento en moneda histórica de las cuentas de Capital y Reservas ha sido el siguiente:

	Saldo al 31.12.2009	Revalorización	Capitaliz. resultado ejercicio anterior	Variación reservas fluctuación calce	Utilidad del ejercicio	Distribución de Dividendos	Saldo al 31.12.2010	Saldo al 31.12.2009 actualizado
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Capital pagado	53.923.167	-	-	-	-	-	53.923.167	55.271.246
Revalorización	-	1.348.079	-	-	-	-	1.348.079	-
Reserva por calce	(88.113)	-	-	(787.555)	-	-	(875.668)	(90.316)
Utilidades retenidas	10.568.580	94.288	13.523.395	-	-	(13.995.083)	10.191.180	10.832.795
Utilidad del Ejercicio	13.193.556	329.839	(13.523.395)	-	3.028.365	-	3.028.365	13.523.395
Patrimonio	77.597.190	1.772.206	-	(787.555)	3.028.365	(13.995.083)	67.615.123	79.537.120

- b) El valor libro de la acción al cierre del ejercicio alcanza a \$ 6.126,69
- c) Reserva por calce:  
De acuerdo a lo descrito en nota 2 j), la reserva por calce no es distribuible ni capitalizable.
- d) La estructura accionaria al 31 de diciembre de 2010 es la siguiente:

Accionistas	Número de acciones	Participación %
ING S.A.	11.036.141	99,9999
ING Compañías de Inversiones y Servicios Limitada	1	0,0001
Total	11.036.142	100,0000

### Nota 17 - Reaseguros Vigentes

La Compañía mantiene los siguientes contratos de reaseguros:  
Seguros Tradicionales

- a) Para la cartera de Vida Individual Tradicional, existe un contrato de reaseguro proporcional a base de excedentes de la retención propia, con Suiza de Reaseguros como líder, con un 85% de participación, participando también en este contrato Scor S.A, con un 15%. Para pólizas contratadas desde 1 de enero de 2007 el Reaseguro de Vida Individual Tradicional tiene sólo a Suiza de Reaseguros con 100% de participación.
- b) Para la cartera de Vida Individual de Productos Preferentes, existe un Reaseguro Proporcional con Suiza Reaseguros, el cual es una cuota parte de 50% de participación sobre el monto asegurado, con un máximo del 50% del límite de suscripción (UF 15.000).
- c) Para la cartera de Protectum existe un contrato de reaseguro proporcional con Compañía Suiza de Reaseguros como líder con el 80% de participación. participando también de este contrato Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft Aktiengesellschaft con el restante 20%.

**Nota 17 - Reaseguros Vigentes (continuación)**

- d) Existe un contrato de acuerdo de colaboración entre ING, Suiza de Reaseguros y la Compañía de Mercadeo Directo (CMD), para la cobertura de Muerte Accidental. Este contrato es cuota parte de 60% sobre el monto asegurado, con un máximo del 60% del límite de suscripción (UF 10.000). Para cobertura desde noviembre de 2010 se incorpora suplemento de contrato, quedando cuota parte de 70% sobre el monto asegurado, con un máximo del 70% del límite de suscripción (UF 3.000).
- e) Para la cartera de Accidentes Personales de Individuales y Colectivos se tiene un contrato de reaseguro proporcional a base de excedentes suscrito con Mapfre Re. Compañía de Reaseguros S.A.
- f) Contrato de reaseguro de exceso de pérdida operativo, para la cartera de Seguros Individuales y Colectivos de Salud, con Kölnische Rückversicherungs-Gesellschaft AG.
- g) Contrato de reaseguro proporcional para Seguros Colectivos de Vida y Salud en pool con la Casa Matriz. Este contrato, suscrito con la Compañía Assicurazioni Generali Societa Per Azion, reasegura una proporción de los riesgos Colectivos de Vida y Salud para pólizas en pool con la Casa Matriz.
- h) Para Colectivos de Vida y Desgravamen existe contrato de reaseguro con Münchener Rückversicherungs Gesellschaft como líder con un 80% de participación y Kölnische Rückversicherungs-Gesellschaft AG, con el 20%.
- i) Para toda la cartera retenida, existe un contrato de reaseguro no proporcional de exceso de pérdidas catastróficas suscrito por Hannover Rückversicherung AG..
- j) Contrato Facultativo Cuota Parte para el Colectivo Desgravamen de la Cartera Scotiabank y banco del Desarrollo (Chile) con Scotia Insurance (Barbados) Limited, realizado a través de Conosur Re. Corredores de reaseguros S.A.
- k) Existe un contrato facultativo anual renovable para la cartera de Vida Colectivo para Banchile Corredores de Bolsa, con Münchener Rückversicherungs Gesellschaft. Es un cuota parte y excedente. con una prioridad de UF 4.000 sobre la cual el reasegurador participa en un 50%. Los seguros complementarios a Vida son proporcionales al básico de Vida.
- l) Contrato Facultativo Cuota Parte para el Colectivo Vida-Salud de la Cartera del Convenio Marco con la compañía de reaseguro BF&M Life Co. Ltd., realizado a través de Miller Insurance Services Limited.

NOMBRE	Nº INSCRIPCION REG. SVS	PAIS	PRIMA CEDIDA M\$	COSTO DE REASEGURO NO PROPORCION AL	TOTAL REASEGURO 2010 M\$	TOTAL REASEGURO 2009 M\$
<b>1. REASEGURADORES</b>						
1.1. SUBTOTAL NACIONAL						
Assicurazioni	R-110	Italia	5.335.569	-	5.335.569	5.274.031
Mapfre Re	R-101	España	(3.075)	-	(3.075)	27.737
Münchener	R-183	Alemania	429.880	-	429.880	418.385
Scor Se.	R-206	Francia	28.719	-	28.719	17.033
Suiza	R-105	Suiza	409.028	-	409.028	324.306
Kolnische	R-182	Alemania	560.225	-	560.225	614.473
Hannover	R-187	Alemania	(9.999)	49.190	39.191	50.508
1.2. SUBTOTAL EXTRANJERO			<b>6.750.347</b>	<b>49.190</b>	6.799.537	<b>6.726.473</b>
<b>2. CORREDORES DE REASEGUROS</b>						
Cono Sur Re						
	C-231	Chile	11.069.231	-	11.069.231	9.167.703
2.1. SUBTOTAL NACIONAL			<b>11.069.231</b>	-	<b>11.069.231</b>	<b>9.167.703</b>
Miller Group						
	C-167	Inglaterra	4.762.009	-	4.762.009	3.054.373
2.2. SUBTOTAL EXTRANJERO			<b>4.762.009</b>	-	<b>4.762.009</b>	<b>3.054.373</b>
			<b>REASEGURO NACIONAL</b>	-	11.069.231	9.167.703
<b>TOTAL</b>			<b>REASEGURO EXTRANJERO</b>	49.190	11.561.546	9.780.846
			<b>TOTAL</b>	49.190	22.630.777	18.948.549

**Nota 18 - Operaciones de Compromisos Efectuadas sobre Valores Mobiliarios**  
**Compras con Retroventa**

Al 31 de diciembre de 2010 y 2009, la Compañía no mantiene compromisos de retroventa.

**Ventas con Retrocompra**

Al 31 de diciembre de 2010 y 2009, la Compañía no mantiene compromisos de retrocompra.

**Nota 19 - Transacciones con Administradoras de Fondos de Pensiones**

Las transacciones y saldos con las sociedades Administradoras de Fondos de Pensiones, en cada ejercicio son:

	<u>Abonos (cargos)</u>	
	<u>2010</u>	<u>2009</u>
<b>a) AFP Capital S.A</b>		
<b>Efecto en resultados</b>		
Prima directa seguro A.F.P.	-	19.965.449
Ajuste Contrato Seguros	570.823	14.253.745
Prima directa seguro colectivo	313.417	369.449
Pensiones pagadas	(36.668.643)	(41.390.803)
Aporte adicional	(999.061)	(17.963.117)
Arriendos	909.876	464.767
Comisión ganada	600.696	-
<b>Efecto Balance</b>		
D.E.F. Seguros Previsionales	309.779	734.742
Ajuste D.E.F. no Elegible	1.227.365	167.030
Cuentas por pagar AFP	(1.280.038)	(163.210)
<b>b) Administradora de Fondos de Pensiones Provida S.A.</b>		
<b>Efecto en resultados</b>		
Pensiones pagadas	-	(606.015)
<b>Efecto Balance</b>		
Cuentas por pagar AFP	-	(675.914)
<b>c) Administradora de Fondos de Pensiones Magister S.A.</b>		
<b>Efecto en resultados</b>		
Ajuste Contrato Seguros	(47.274)	(257.239)
Pensiones pagadas	(31.926)	-
<b>Efecto Balance</b>		
D.E.F. Seguros Previsionales	-	48.085

**Nota 19 - Transacciones con Administradoras de Fondos de Pensiones (continuación)**

	<b>Abono (cargos)</b>	
	<b>2010</b>	<b>2009</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
<b>d) Administradora de Fondos de Pensiones PlanVital S.A.</b>		
<b>Efecto en resultados</b>		
Prima directa seguro A.F.P.	638	11.850
Ajuste Contrato Seguros	(34.015)	51.809
Pensiones pagadas	(208.745)	(811.553)
Aporte Adicional	-	(118)
<b>Efecto balance</b>		
D.E.F. seguros previsionales	3.475	28.315
Ajuste D.E.F. no elegible	5.149	-
Cuentas por pagar AFP	(3.476)	(81.443)
<b>e) Administradora de Fondos de Pensiones Habitat S. A.</b>		
<b>Efecto en resultados:</b>		
Prima directa seguro A.F.P.	-	89.695
Ajuste contrato seguros	243.133	177.234
Pensiones pagadas	(21.230.111)	(10.650.071)
Aporte adicional	(5.450.134)	(669.477)
<b>Efecto balance:</b>		
D.E.F. seguros previsionales	(102.686)	(173.578)
Cuentas por pagar AFP	(743.263)	-
<b>f) Administradora de Fondo de Pensiones Cuprum S.A.</b>		
<b>Efecto en resultados</b>		
Pensiones pagadas	-	(1.244)

El resumen de las cuentas por cobrar y por pagar al 31 de diciembre de 2010, por las transacciones originadas por los contratos de Invalidez y Sobrevivencia con las AFP, es el siguiente:

<b>A.F. P.</b>	<b>Cuentas por cobrar (por pagar)</b>	
	<b>2010</b>	<b>2009</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
<b>a) D.E.F. Seguros Provisionales</b>		
AFP Capital S.A.	309.779	734.742
AFP Magister S. A.	-	48.085
AFP Planvital S.A.	3.475	28.315
AFP Hábitat S.A.	(102.686)	(173.578)
<b>Total</b>	<u>210.568</u>	<u>637.564</u>

**Nota 19 - Transacciones con Administradoras de Fondos de Pensiones  
(continuación)**

**b) Ajuste D.E.F. no elegible**

AFP Capital S.A.	1.227.365	167.030
AFP Planvital S.A.	5.149	-
<b>Total</b>	<b>1.232.514</b>	<b>167.030</b>

**c) Cuentas por pagar AFP**

AFP Capital S.A.	(1.280.038)	(163.210)
AFP Planvital S.A.	(3.476)	(81.443)
AFP Provida S.A.	-	(675.914)
AFP Habitat S.A.	(743.263)	-
<b>Total</b>	<b>(2.026.777)</b>	<b>(920.567)</b>

**Nota 20 - Saldos y Transacciones con Partes Relacionadas**

Durante el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2010 y 2009, se han efectuado las siguientes transacciones con partes relacionadas:

Empresa-detalle	2010			2009		
	Cuentas por cobrar (pagar) M\$	Compras (ventas) M\$	(Pérdida) utilidad M\$	Cuentas por cobrar (pagar) M\$	Compras (ventas) M\$	(Pérdida) utilidad M\$
a) AFP Capital S.A. RUT: 98.000.000-1 Empresa con accionistas en común (Transacciones detalladas en nota 19).						
b) ING Crédito Hipotecario S.A. RUT: 96.539.080-4 Empresa con accionistas en común Transacciones realizadas Efecto Balance						
* Compra instrumentos financieros	-	-	-	-	18.767.472	-
* Venta instrumentos financieros	-	-	-	-	(5.037.839)	-
* Cuentas por cobrar y pagar administración	-	-	-	-	-	-
Efecto en Resultados						
* Primas póliza seguro del personal	-	-	-	-	(739.937)	739.937
* Arriendos percibidos	-	-	-	-	(81.086)	81.086
* Comisiones pagadas por la administración de inversiones y seguros	-	-	-	-	71.601	(71.601)

**Nota 20 - Saldos y Transacciones con Partes Relacionadas (continuación)**

Empresa-detalle	2010			2009		
	Cuentas por cobrar (pagar)	Compras (ventas)	(Pérdida) utilidad	Cuentas por Cobrar (pagar)	Compras (ventas)	(Pérdida) utilidad
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
c) Depósito Central de Valores S.A. RUT: 96.666.140-2 Coligada Transacciones realizadas Efecto en resultados * Comisiones de custodia	-	29.053	(29.053)	-	82.871	(82.871)
d) ING S.A. RUT: 87.908.100-9 Accionista Transacciones realizadas Cuentas por cobrar y pagar administración Efecto en resultados * Arriendos Percibidos * Arriendos Pagados	-	-	-	-	(5.527) 108.077	5.527 (108.077)
e) ING Chile S.A. RUT: 96.995.020-0 Coligada Transacciones realizadas Efecto en balance Cuentas por cobrar administración Efecto en resultados * Prima póliza seguro del personal * Prima por cuentas de terceros * Asesorías	8.264	-	-	456.780	-	-
	-	(31.865)	31.865	-	(48.727)	48.727
	-	-	-	-	(260)	260
	-	1.193.098	(1.193.098)	-	1.216.097	(1.216.097)
f) Carey y Compañía Limitada RUT: 87.010.500-2 Empresa con Director en común Transacciones realizadas: Efecto en resultados * Honorarios pagados * Prima póliza seguro del personal	-	-	-	-	-	-
	-	(47.731)	47.731	-	(40.183)	40.183
g) ING Bank (Chile) RUT: 59.096.690-8 Empresa con Director en común Transacciones realizadas Cuentas por cobrar administración Efecto en Resultados * Prima póliza seguro del personal * Póliza de seguros	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	(439)	439

**Nota 20 - Saldos y Transacciones con Partes Relacionadas (continuación)**

Empresa-detalle	2010			2009		
	Cuentas por cobrar (pagar)	Compras (ventas)	(Pérdida) utilidad	Cuentas por Cobrar (pagar)	Compras (ventas)	(Pérdida) utilidad
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
h) ING Data Chile S.A. RUT 96.995.150-9 Coligada Transacciones realizadas Efecto en balance						
* Cuentas por cobrar administración	117.059	-	-	718	-	-
Efecto en resultados						
* Prima póliza seguro del personal	-	(1.673)	1.673	-	(2.084)	2.084
* Asesorías	-	422.821	(422.821)	-	683.165	(683.165)
i) ING Agencia de Valores S.A. RUT 76.011.193-7 Accionista Transacciones realizadas Efecto en balance						
* Cuentas por pagar administración	(163.778)	-	-	62.928	-	-
Efecto en resultados						
* Prima póliza seguro del personal	-	(60.594)	60.594	-	-	-
* Comisión ganada	-	(727.396)	727.396	-	-	-
* Comisión por Venta	-	990.664	(990.664)	-	-	-
* Arriendos percibidos	-	(25.674)	25.674	-	(17.025)	17.025
j) ING Administradora General de fondos S.A RUT 76.036.521-1 Accionista Transacciones realizadas Efecto en balance						
* Cuentas por cobrar administración	82.299	-	-	293.592	-	-
Efecto en resultados						
* Comisión ganada	-	(569.702)	569.702	-	-	-
* Arriendos Percibidos	-	(21.997)	21.997	-	(12.478)	12.478
* Prima póliza seguro del personal	-	(5.557)	5.557	-	(2.880)	2.880

**Nota 20 - Saldos y Transacciones con Partes Relacionadas (continuación)**

El resumen de las cuentas por cobrar y por pagar, al 31 de diciembre de 2010 y 2009, a empresas relacionadas se muestra a continuación:

Compañía	Cuentas por cobrar		Cuentas por pagar		Efecto en resultados	
	2010	2009	2010	2009	2010	2009
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
AFP Capital S.A					(35.272.892)	(24.300.510)
ING Crédito Hipotecario S.A.					-	749.422
ING Data Chile S.A.	117.059	718			(421.148)	(681.081)
ING Bank (Chile)					-	439
ING S.A.					-	(102.550)
Depósito Central de Valores S.A.					(29.053)	(82.871)
ING Chile S.A.	8.264	456.780			(1.161.233)	(1.167.110)
Carey y Compañía Limitada					47.731	40.183
ING Agencia de Valores S.A.		62.928	163.778		(177.000)	17.025
ING Administradora General de Fondos S.A.	82.299	293.739		148	597.256	15.359
Total	207.622	814.165	163.778	148	(36.416.339)	(25.511.694)

**Nota 21 - Obligaciones con Instituciones Financieras**

Al cierre del ejercicio 2010 la Compañía mantiene obligaciones financieras de corto plazo de \$1 que corresponde a la utilización de la línea de sobregiro.

Al cierre 2009 la Compañía no mantiene obligaciones financieras de corto plazo

**Nota 22 - Contingencias y Compromisos**

Al 31 de diciembre de 2010 y 2009 la Compañía no mantiene compromisos de compra-venta de bienes inmuebles.

**Nota 23 - Multas y Sanciones**

Con fecha 19 de enero del 2010, la Superintendencia de Valores y Seguros mediante resolución exenta N° 053, aplicó Sanción de Censura a la Compañía por el incumplimiento en la disponibilidad del Sistema de Consultas y Ofertas de Montos de Pensión (SCOMP), los días 3 y 4 de agosto de 2009, conforme a lo exigido en el número 1 de la sección IV de la Norma de Carácter General 218.

Con fecha 11 de agosto del 2010, la Superintendencia de Valores y Seguros mediante resolución exenta N° 480, aplicó Sanción de Censura a la Compañía por infringir la Norma de Carácter General N° 208 de la Superintendencia de Valores y Seguros, mientras participaba en el negocio de rentas vitalicias previsionales en el año 2009, al efectuar descuentos por créditos de consumo superiores al 25% de la pensión líquida mensual de un número determinado de pensionados de rentas vitalicias.

**Nota 24 - Flujo Efectivo de Impuestos**

En cumplimiento a las disposiciones de la Circular 1465 de la Superintendencia de Valores y Seguros, se detalla a continuación el Flujo efectivo de Impuestos por los años 2010 y 2009.

Impuestos	Ingresos 2010 M\$	Egresos 2010 M\$	Ingresos 2009 M\$	Egresos 2009 M\$
Impuesto al valor agregado (I.V.A.)	-	(4.006.918)	-	(4.767.135)
Impuesto Único a los trabajadores	-	(809.619)	-	(633.007)
Impuesto Único a los pensionados	-	-	-	(217.953)
Retención 10% Honorarios 2da Categoría	-	(50.585)	-	(126.407)
Impuesto adicional remesas al extranjero	-	(501.400)	-	(352.083)
PPM Primera Categoría	-	(493.331)	-	(1.376.540)
Impuestos de timbres y estampillas	-	(4.308)	-	(19.061)
Retención retiros APV Art 42 bis LIR (tasa 15%)	-	(301.572)	-	(298.498)
Devolución Impuesto Renta 1° Categoría	1.135.846	-	-	(1.136.062)
Impuestos netos	1.135.846	(6.167.733)	-	(8.926.746)
Saldo neto flujo		(5.031.887)		(8.926.746)

**Nota 25 - Cargos (Abonos) que no Representan Flujos de Efectivo**

En cumplimiento a las disposiciones de la Circular 1.465 de la Superintendencia de Valores y Seguros, se informa que los abonos que no representan flujos de efectivo superiores al 5% de la utilidad del ejercicio corresponden a M\$ 0 (M\$ 8.683.807 en 2009), por concepto de devolución por experiencia favorable AFP y seguros tradicionales.

**Nota 26 - Cuentas de Orden**

Durante el año 2010 la Compañía no otorgó boletas de garantías.

Durante al año 2009 la Compañía otorgó boletas de garantías por un monto de M\$ 5.300.

Nombre de receptor	2009 Monto en M\$	Fecha de vencimiento
Small Center, La Dehesa	1.657	10/02/2010
Francia González Santana	36	02/01/2010
Francia González Santana	36	01/02/2010
B & D Impresores Limitada	927	30/01/2010
B & D Impresores Limitada	927	28/02/2010
Maria Elena Ralph Mazuela	46	05/01/2010
Maria Elena Ralph Mazuela	46	05/02/2010
Maria Elena Ralph Mazuela	46	05/03/2010
Carlos Neumann Spoerer	1.323	20/01/2010
Claudia Lopez Arata	46	01/01/2010
Claudia Lopez Arata	46	01/02/2010
Andrés Leniz	41	01/01/2010
Andrés Leniz	41	01/02/2010
Alberto Vergara Arteaga	41	23/01/2010
Alberto Vergara Arteaga	41	23/02/2010
Total	5.300	

**Nota 27 - Remuneraciones del Directorio**

Durante el ejercicio 2010 los Directores percibieron por concepto de dieta por asistencia a las sesiones de Directorio M\$ 24.286 (M\$ 22.145 en 2009).

**Nota 28 - Contabilización y Provisiones Primas por cobrar de A.F.P.**

En cumplimiento a las disposiciones de la Circular N° 1559 de fecha 15 de septiembre del 2000, se han clasificado en detalle las cuentas por cobrar A.F.P. bajo el rubro “Otros Activos” en la línea 5.14.34.00.00 (Otros) por M\$1.232.514 (M\$167.030 en 2009) y las cuentas por pagar A.F.P. bajo el rubro “Otros Pasivos”, en la línea 5.24.47.00.00 (Otros) por M\$2.026.777 (M\$920.567 en 2009).

**Nota 29 - Hechos Posteriores**

Entre el 31 de diciembre de 2010 y la fecha de emisión de los presentes estados financieros, la Administración de la Sociedad no está en antecedentes de hechos posteriores que los puedan afectar significativamente.

**Nota 30 - Hechos Relevantes**

En Junta Ordinaria de Accionistas de ING Seguros de Vida S.A., celebrada con fecha 30 de abril de 2010, se procedió a designar como Director de la sociedad a don Alvaro Alemparte Rodríguez.

Además, en dicha Junta de Accionistas se acordó pagar un dividendo definitivo de \$362 por acción, lo que representa un monto total de \$3.995.083.404, el cual se pagó con cargo a la utilidad del ejercicio del año 2009, ascendente a \$13.193.556.247. Este dividendo fue pagado con fecha 4 de mayo de 2010.

La administración en Junta Extraordinaria de Accionistas, celebrada con fecha 8 de julio de 2010, acordó pagar un dividendo definitivo eventual de \$906,1137 por acción, lo que representa un monto total de \$10.000.000.000, el cual se pagó con cargo a utilidades retenidas de la sociedad, que al 30 de junio ascendían a \$20.083.742.326. Este dividendo fue pagado con fecha 12 de julio de 2010, en oficinas de la sociedad.

Con fecha 31 de julio de 2009 el Directorio de ING Seguros de Vida S.A. tomó conocimiento del acuerdo de venta del negocio de rentas vitalicias entre la matriz ING S.A. y Corp Group Vida Chile S.A. (comprador). Para tal efecto y posterior materialización de la venta del negocio de rentas vitalicias, en Junta Extraordinaria de Accionistas de fecha 3 de agosto de 2009 se acordó la división de este negocio de ING Seguros de Vida S.A. y a su vez, la creación de una nueva Sociedad denominada ING Seguros de Rentas Vitalicias S.A., en la cual se radicaron todos los activos, pasivos y actividades comprendidas en el giro de rentas vitalicias y créditos de consumo para pensionados de rentas vitalicias.

**Nota 30 - Hechos Relevantes (continuación)**

Con fecha 29 de septiembre de 2009 la Superintendencia de Valores y Seguros aprobó, bajo resolución exenta N° 598, la reforma de los estatutos y división de ING Seguros de Vida S.A. y a su vez, la existencia de la nueva Sociedad continuadora del negocio de rentas vitalicias, resultante de la división comentada en el párrafo anterior, denominada ING Seguros de Rentas Vitalicias S.A., la cual fue posteriormente vendida a Corp Group Vida Chile S.A. el 10 de noviembre de 2009.

### Nota 31 - Políticas Generales de Administración

De acuerdo con lo dispuesto en la N.C.G. N° 130 de la Superintendencia de Valores y Seguros, con fecha 30 de abril de 2002 la Compañía envió un documento en el que se consignaron las políticas generales de administración acerca de las siguientes materias:

- a) Políticas de inversión.
- b) Políticas de utilización de productos derivados y administración de riesgos financieros y,
- c) Política de control interno.

En cumplimiento con lo dispuesto por la ya mencionada N.C.G. N° 130, a continuación se incluye un resumen de dichas políticas y su grado de cumplimiento:

- a) Política de inversión

De acuerdo a lo dispuesto en la mencionada norma, la Sociedad revisó y adecuó sus políticas de inversión para que consideraran los siguientes aspectos:

- i) La distribución o combinación de activos que en el largo plazo la compañía desea mantener, considerando las principales categorías de inversión;
- ii) El establecimiento de límites para la inversión en activos, por área geográfica, mercados, sectores de la actividad económica, contrapartes, monedas u otros;
- iii) Las restricciones para algunos tipos de negocio o activos en función de su liquidez, o de su capacidad para marcar un precio público en mercados formales, y
- iv) La determinación de las condiciones bajo las cuales la compañía puede preñar o arrendar sus activos.

Estas políticas se cumplieron satisfactoriamente durante el año 2010, lográndose en consecuencia, los objetivos establecidos en la Norma de Carácter General N° 130.

- b) Política de utilización de productos derivados y administración de riesgos financieros

También de acuerdo a lo dispuesto en la mencionada norma, la Sociedad estableció, revisó y/o adecuó sus Políticas de utilización de productos derivados y administración de riesgos financieros, de modo que consideraran los siguientes aspectos:

- i) El objetivo de utilización de los productos derivados, considerando si se trata de un objetivo de cobertura o “hedge”, de inversión o una combinación de ambos conceptos.
- ii) La existencia de exclusiones y límites para el uso de ciertos tipos de estos productos o la toma de determinadas posiciones (por ejemplo posiciones descalzadas).
- iii) El establecimiento de límites para la exposición al riesgo proveniente del uso de productos derivados.
- iv) La política respecto a las contrapartes en las operaciones con productos derivados incluyendo si se efectuarán en bolsas o fuera de ellas.
- v) El desarrollo de políticas y procedimientos para la administración de los distintos tipos de riesgos financieros a los que se encuentran expuestas las compañías.

- b) Política de utilización de productos derivados y administración de riesgos financieros (continuación)

- vi) El establecimiento de una metodología para identificar, medir y monitorear los distintos tipos de riesgos a que se encuentra expuesta la institución.
- vii) El establecimiento de límites sobre la exposición al riesgo.
- viii) El delimitar claramente las diferentes funciones y responsabilidades en materia de la administración de riesgos de las inversiones al interior de la organización de la compañía, creando las estructuras

### **Nota 31 - Políticas Generales de Administración (continuación)**

necesarias para su adecuada medición. En este sentido, se debe establecer la unidad o persona responsable de la gestión de los riesgos financieros al interior de la compañía.

Durante el año 2010 no se efectuaron nuevas operaciones de cobertura de riesgo financiero.

c) **Política de control interno**

Según las instrucciones de la norma en cuestión, el Área de Auditoría Interna programó labores para verificar el estado de los siguientes aspectos:

- i) Establecimiento de estándares de controles de monitoreo para la suscripción de riesgos, valorización de reservas y reaseguro.
- ii) Los procedimientos de registro, documentación y liquidación de operaciones.
- iii) La suficiencia, integridad y consistencia de los sistemas de procesamiento de la información.
- iv) Los cambios relevantes en la naturaleza de los instrumentos financieros adquiridos, en los límites de exposición al riesgo y en las medidas de control interno, ocurridos durante el período de revisión.

En la actualidad el Área de Auditoría Interna, se encuentra en proceso de evaluación del cumplimiento de dichas políticas. De acuerdo con lo instruido por la norma, los resultados obtenidos serán presentados al Directorio.

### **Análisis Razonado de los Estados Financieros**

#### **Resultados**

Los ingresos por Prima Retenida Neta al 31 de diciembre de 2010 ascendieron a M\$ 89.361.807 (M\$ 145.858.117 al 31 de diciembre de 2009), disminuyendo un 38,73% real en el período.

Los ingresos por Venta de Seguros Previsionales al 31 de diciembre de 2010 ascendieron a M\$ (811.442) (M\$ 66.641.849 al 31 de diciembre de 2009), disminuyendo un 101,22% real en el período.

Los Costos de Explotación al 31 de diciembre de 2010 ascendieron a M\$ 77.706.778 (M\$ 179.261.454 al 31 de diciembre de 2009), disminuyendo un 56,65% real en el período. Esta variación se debió principalmente a la venta a Corp Seguros S.A. del producto de Rentas Vitalicias durante el año 2009.

El Producto de Inversión al 31 de diciembre de 2010 ascendió a M\$ 31.382.226 (M\$ 79.432.659 al 31 de diciembre de 2009), disminuyendo un 60,49% real en el período.

**Balance:**

El saldo por Inversiones al 31 de diciembre de 2010 es de M\$ 367.959.064 (M\$ 411.719.863 al 31 de diciembre de 2009) reduciéndose un 10,63% real en el período. La composición de la cartera y su apertura por tipo de instrumentos financieros, es la siguiente:

- Renta fija : 44,28%
- Renta variable : 2,00%
- Inversiones en el exterior : 0,01%
- Inversiones Inmobiliarias : 15,45%
- Otras : 38,26%

- Renta Fija	%	- Renta Variable	%	- Inversiones Extranjeras	%
- Títulos Estatales	23,85	- Acciones	0,06	- Cuotas de Fondos Mutuos	0,01
- Bonos y Dep. Bancarios	6,66	- Fondos de Inversión	0,01	- Títulos Estatales	0,00
- Bonos de Empresas	13,77	- Fondos mutuos	1,03	- Bonos de Empresas	0,00
-				- Títulos Ent. Bancarias	0,00
<b>Total</b>	<b><u>44,28</u></b>		<b><u>2,00</u></b>		<b><u>0,01</u></b>

- Inmobiliarias y similares	%	-Otras	%
		- Caja y Bancos	1,01
- Bienes Raíces Urbanos	15,28	- Avance Tenedores de Pólizas	0,68
- Activo Fijo	0,17	- Inversiones CUI	36,56
		- Otras Inversiones	0,01
<b>Total</b>	<b><u>15,45</u></b>		<b><u>38,26</u></b>

El Pasivo Exigible y el Patrimonio al 31 de diciembre de 2010 alcanzaron la suma de M\$ 317.710.479 y M\$ 67.615.123 respectivamente, lo que determina una razón de endeudamiento de 3,01 veces, la que es inferior al máximo que permite la ley, de 20 veces. Al 31 de diciembre de 2009 la razón de endeudamiento fue de 3,11 veces.

Al 31 de diciembre de 2010, no hay diferencias significativas entre los valores libros y valores económicos y/o de mercado, de los principales activos de la Compañía.

**Análisis de las Variaciones de los Mercados**

Al 30 de septiembre de 2010, la participación global de mercado de ING Seguros de Vida S.A. disminuyó con respecto a la que tenía a igual período del 2009, alcanzando un 4,07% versus el 8,23% que alcanzara en ese período. Asimismo, la participación de mercado en el grupo de los seguros individuales disminuyó a 10,05% en septiembre de 2010, comparada con un 10,17% a septiembre de 2009.

Respecto al grupo de Seguros Colectivos, la participación de mercado se incrementó desde un 7,16% en septiembre de 2009 a un 7,99% en igual fecha del 2010.

Finalmente, en el mercado de Seguros de AFP, la compañía presentaba una participación de 15,04% a septiembre de 2009 alcanzando a la misma fecha del 2010 una participación del 0,15%.